

2017年度「顧客満足調査」結果報告

2018年4月吉日
株式会社 荒木製作所
営業部

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

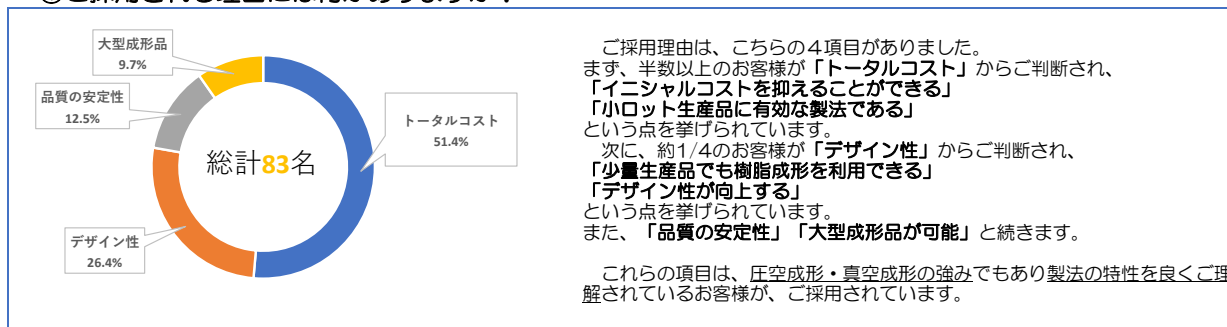
この度はお忙しい中にも関わらず、弊社第17回「顧客満足調査」にご協力いただき誠にありがとうございました。今回は83名のお客様からご回答を頂戴することが出来ました。

「お客様の声」は、弊社が進むべき方向を決定する大きな要素となり、将来お客様へ具体的に展開するための貴重なご意見とさせていただきます。

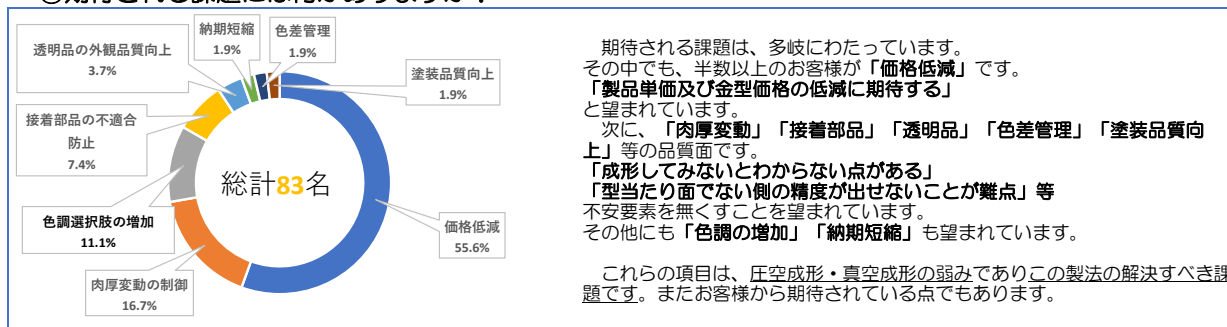
以下、調査結果についてご報告させていただきます。

圧空成形・真空成形について

①ご採用される理由には何がありますか？

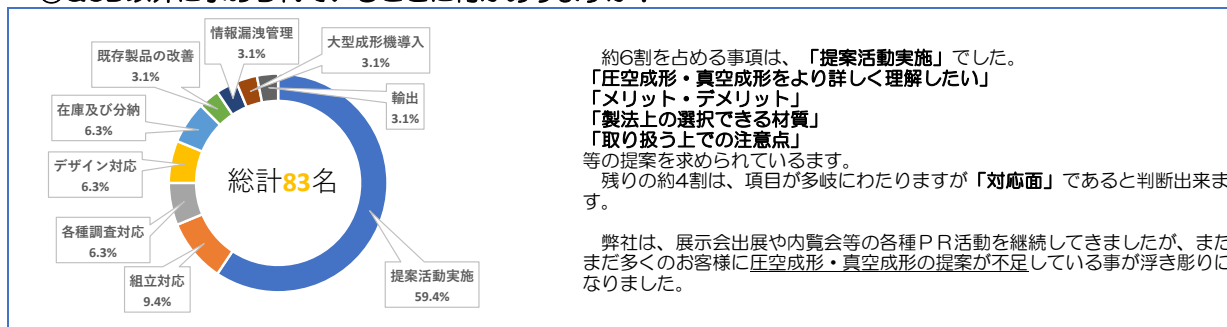


②期待される課題には何がありますか？



当社について

③QCD以外に求められていることに何がありますか？



Action

皆様から頂戴しました貴重なご意見は、「弊社の課題」として真摯に受け止め来期以降の方針及び目標を決める要素として展開し、ご期待に沿えるよう取り組んでまいります。

多くのご意見を頂戴いたしました中から、特に「価格低減」「肉厚変動の制御」「PR活動の実施」に関連する内容は、来期の活動計画のインプット情報とさせていただきます。

皆様のご協力に心から感謝申し上げますと共に、今後ともご指導ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。